



Uitgeverij Hiwo
Boerhaavelaan 7
7555 BB Hengelo
T 06 4225 2950
Email info@uitgeverijhiwo.nl
K.v.K 5258 7620
BTW nr: NL862529311B01

Algemene voorwaarden Uitgeverij Hiwo

Uitgeverij Hiwo is een aanbieder van digitale materialen, methodieken in mappen en fysieke spelletjes.

Bestellen

Op een website van Uitgeverijhiwo.nl is het trainingsmateriaal van de Uitgeverij Hiwo te bestellen.

Besteller

Degene die op een site Uitgeverijhiwo.nl een bestelling plaatst, het bedrag per bankbetaling of per Ideal overmaakt, krijgt de digitale materialen beschikbaar in zijn/haar digitale persoonlijke inlogpage. Bij een Ideal betaling is dat direct, bij een bankbetaling kan dat twee werkdagen duren. Daar waar het gaat om fysieke spelletjes of andere materialen zoals methodieken die op papieren mappen worden uitgegeven, worden deze opgestuurd naar het adres zoals de besteller dit op de website opgaf.

Betalingen

Er kan door besteller tijdens het bestellen een keuze gemaakt worden uit het vooruit betalen via de bank of een Ideal betaling, waarvoor geen kosten in rekening worden gebracht. Wanneer een betaling van de bestelling niet is voltooid, is er geen sprake van een bestelling. Er is sprake van een bestelling wanneer het verschuldigde bedrag is bijgeschreven op de bankrekening van Uitgeverij Hiwo.

Verzending van de bestelling

Bij de bestelling aan Uitgeverij Hiwo en facturering door Uitgeverij Hiwo zal er een bijdrage gerekend worden voor het verpakken en het verzenden van de bestelde producten binnen Nederland en andere landen. De kosten van verzending zijn tijdens de bestelling altijd zichtbaar op de factuur van besteller.

Bedenktijd – na de ontvangst van de bestelling per post

Wanneer de besteller na ontvangst van de materialen van Uitgeverij Hiwo zich bedenkt, dan kunnen de (therapie)materialen binnen twee weken na bezorgdatum teruggestuurd worden. Besteller zal zelf de kosten van het retourneren betalen en besteller kan alleen ongebruikte materialen in de originele verpakking terugsturen aan Hiwo. Voor instructies zal besteller eerst mailen met info@hiwo.nl waarin besteller aangeeft gebruikt te willen maken van het retourrecht en waarom besteller hiervan gebruik wil maken.

Bedenktijd persoonlijke inlog pagina voor de digitale materialen

Wanneer de besteller digitale producten aanschaft, kan de besteller voor het afrekenen een goede indruk krijgen van de digitale materialen. Bij digitale producten wordt er gesproken van een zogenaamd zegel. Wanneer het zegel verbroken is, vervalt het retourrecht. Voor de digitale materialen van de Uitgeverij Hiwo wordt het downloaden van een aangeschaft op de eigen inlogpage product gezien als het verbreken van het zegel. Zolang de producten niet zijn gedownload op de eigen inlogpage is het zegel niet verbroken en bestaat er een retourrecht.

Beschikbaarheid van de digitale materialen in de eigen onlinepage

De digitale uitgegeven materialen kunnen door de besteller op de inlogpage van de besteller worden gedownload. Deze materialen zijn 24/7 online beschikbaar. Als er sprake is van overmacht, een elektriciteitsstoring, internetprovideruitval e.d. problemen, dan is dat niet de verantwoordelijkheid van de Uitgeverij Hiwo. Externe problemen kunnen storingen veroorzaken op de site van de Uitgeverij Hiwo.

Leveringsvoorwaarden fysieke materialen

De prijzen voor de uitgaven van Uitgeverij Hiwo, zoals deze vermeld staan op de website van uitgeverijhiwo.nl zijn inclusief BTW. Wanneer de betaling van een bestelling is overgeboekt op de bankrekening van Hiwo, kunnen de materialen verzonden worden naar de besteller, naar het adres dat besteller tijdens de bestelling op de website opgaf. De bestelde producten zullen door de uitgeverij zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken, aan de postpakketverzender aangeboden worden. Als de uitgeverij niet aan deze verplichting kan voldoen, zal ze besteller hiervan per mail op de hoogte stellen en zal de uitgeverij een oplossing aandragen. De prijzen van de bestelde materialen zijn gebaseerd op directe levering aan logopediepraktijken, scholen en andere instellingen. Prijswijzigingen, fouten op de website en drukfouten zijn voorbehouden.

Leveringsvoorwaarden voor de digitale materialen

De aangekochte digitale materialen door besteller worden in een persoonlijke inlogpagina geplaatst. Deze materialen kunnen geopend en geprint worden door de besteller, het gebruik van de materialen is persoon gebonden.

Groepsabbonementen

Wanneer de collega's van eenzelfde organisatie de materialen willen gebruiken dan kan daarvoor een groepsabbonement worden afgesloten. Dit kan digitaal in de shop / of contact opnemen met info@hiwo.nl.

In geval van een misdruk of beschadiging van de bestelde materialen

Als u een bestelling van Uitgeverij Hiwo niet in goede orde ontvangt, er is sprake van een beschadiging, een misdruk of iets dergelijks, dan wordt dit door besteller binnen twee weken na ontvangst per mail gemeld aan Uitgeverij Hiwo (info@hiwo.nl). Het artikel wordt vervangen, maar er zullen eerst instructies gegeven worden hoe de bestelling met mankementen geretourneerd kan worden.

Klachten

Klachten over de levering of over een factuur moeten binnen 14 dagen per email kenbaar gemaakt worden aan Uitgeverij Hiwo. De uitgever zal binnen 14 dagen een passende oplossing proberen te vinden.

Geschillen - overeenkomst

Het Nederlandse recht is van toepassing op de overeenkomst tussen besteller en Uitgeverij Hiwo. Er is sprake van een overeenkomst tussen Uitgeverij Hiwo en besteller wanneer besteller een bestelling heeft geplaatst en op een site van uitgeverijhiwo.nl en deze bestelling heeft afgerekend. Een bestelling kan namelijk alleen geplaatst worden wanneer besteller met deze algemene voorwaarden akkoord is gegaan.

Privacy

Hiwo Holding bv respecteert uw privacy en beschermt uw persoonlijke gegevens. De gegevens die aan Uitgeverij Hiwo worden verstrekt worden alleen gebruikt om uw bestelling te leveren en mogelijk om u in de toekomst te attenderen op nieuwe producten.

Wijzigingen in de algemene voorwaarden en bepalingen

Uitgeverij Hiwo kan de algemene voorwaarden en bepalingen aanpassen als daar een aanleiding voor is. Deze aangepaste algemene voorwaarden en bepalingen zijn van kracht nadat de oude versie door de nieuwe versie op de Uitgeverij Hiwo website (www.uitgeverijhiwo.nl) is vervangen.

Copyright van de website

© 2012/2022 Uitgeverij Hiwo – het copyright geldt voor alle bezoekers van de website

Alle informatie op de websites van Hiwo vallen onder de auteurswet. Het auteursrecht is van toepassing op de vorm en functie van de site, de vormgeving, alle geschreven tekst, foto's, logo's, en alle verdere informatie.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgeverij Hiwo is het niet toegestaan (delen van) de informatie, afbeeldingen, logo's, foto's, e.d. openbaar te maken en/of te verveelvoudigen op welke wijze dan ook en/of op te slaan in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of te verspreiden.

Gebruik van de informatie voor niet-commerciële persoonlijke doeleinden is ook niet toegestaan.